

今後の商品の発送対応につきまして

2024年12月吉日
地酒屋宮島

日頃は、信州地酒および当店のご利用誠にありがとうございます。

昨今、おかげさまで信州地酒への注目度が今まで以上に高まっており、長野県内のみならず、全国各地からご注文をいただいております。多くの方に信州地酒を楽しんでいただいていることを心から嬉しく思う一方、お客様の大切な商品を、確実にお手元に届けるための「発送」作業に現在お時間をいただいております、配送業者も含めその負担が大きくなっている現状に、当店として改善策の模索を進めてまいりました。

このたび、当店の商品の発送対応につきまして、下記の通り取り扱いますので、ご確認をお願いいたします。

1. 実施時期

2025年1月1日のご注文分より

2. 変更点

- ・ご注文いただいた商品の発送時期は、原則翌日以降での当店の「お任せ」とし、発送作業の状況を加味したうえで当店が判断し、発送時期をお伝えいたします。
- ・お急ぎのお客様は別途手数料（税込500円）負担でお急ぎ便の利用が可能です。
- ・営業時間を一部短縮し、発送商品の準備時間として活用いたします。

3. その他

- ・配送業務はこれまで通り「ヤマト運輸株式会社」に委託します。
- ・商品は発送日まで当店にて適正に保管、管理いたします。
- ・「信州秘密の酒頒布会」の発送の取扱いにつきましては、これまで通りです。
- ・「飲食店様」「法人様」の発送の取扱いにつきましては、これまで通りです。
- ・当店商品以外の「持ち込み荷物」の取扱いにつきましては、これまで通りです。

2025年1月
ご注文分より

＜商品の「発送」をご希望のお客様へ＞
（飲食店様や頒布会2025作品の発送は除く）

お急ぎのお客様

お急ぎ便

（送料等+手数料500円）

当日中に発送します。
ご購入いただいた時間により
お受けできない場合がございますので詳しくはスタッフまで
ご確認ください。

お急ぎではないお客様

通常便

（送料等）

ご注文/ご購入の翌日以降（月曜
日の場合は水曜日以降）に当店
から発送します。到着日時に
ご指定があれば遠慮なく
お知らせください。

- ヤマト運輸の「クロネコヤマトの宅急便」でお送りします。
- 商品の特性により「クール便」を利用する場合があります（別途料金が必要）。
- 「お急ぎ便」は「ご購入と同日中に当店から発送」します。お届け先により最速の到着日時は変わる場合があります（発送の翌日に到着しない場合があります）。詳しくはスタッフにご確認ください。
- 到着予定日時のご指定希望のお客様はスタッフにご確認ください。